



ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ
ΣΤΗΝ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

iasis

● Εισαγωγή



Η **Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία «ΙΑΣΙΣ»** δραστηριοποιείται στο χώρο της Ψυχικής Υγείας, της Κοινωνικής Ενσωμάτωσης και της Αποασυλοποίησης συμμετέχοντας ενεργά στη μεταρρύθμιση που προωθεί το **Υπουργείο Υγείας** και η Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο φορέας είναι ενταγμένος στο Υπουργείο Εργασίας, στο Εθνικό Μητρώο Ιδιωτικού Τομέα μη Κερδοσκοπικού χαρακτήρα (09110AEN21094O32N-0798) στο Ειδικό Μητρώο Εθελοντικών μη Κυβερνητικών Οργανώσεων της Γενικής Διεύθυνσης Πρόνοιας (09110AEN21094O32N-0721), στο Μητρώο Ελληνικών και Ξένων Μη Κερδοσκοπικών Οργανώσεων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου (185/2021) και στο Μητρώο Πολιτιστικών Φορέων του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού (7062).

Η **ΑμΚΕ ΙΑΣΙΣ** είναι πιστοποιημένη με τα ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 27701:2019, ενώ επίσης διαθέτει σύστημα διαχειριστικής επάρκειας πιστοποιημένο από την Ειδική Υπηρεσία/ Τομέας Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης 1483/18-06-13. Επιπλέον ο φορέας έχει Πιστοποίηση για ΚΕΔΙΒΙΜ 1 από τον ΕΟΠΠΕΠ (Κωδ.Αδείας 2100625) ενώ είναι και φορέας εφαρμογής του μέτρου της κοινωφελούς εργασίας (ΦΕΚ:Β'3647-2017). Ακόμη, ο φορέας είναι πιστοποιημένος από το Ίδρυμα Νεολαίας και Δια Βίου Μάθησης ως οργανισμός υποδοχής και υποστήριξης εθελοντών στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης (Κωδ. Πιστοποίησης 2020-1-EL02-ESC52-006375).

Τέλος, ο φορέας μας εποπτεύεται από το Υπουργείο Υγείας, το Υπουργείο Εργασίας, το Υπουργείο Παιδείας και την Ευρωπαϊκή Ένωση, ενώ τα ετήσια απολογιστικά μας στοιχεία ελέγχονται από Ορκωτό Λογιστή, αποστέλλονται στο Ελεγκτικό Συνέδριο και αναρτώνται στη Διαύγεια.

iasis

● Σύντομη περιγραφή

Από τον Μάρτιο του 2020, η **ΑμΚΕ ΙΑΣΙΣ**, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες που αναδύθηκαν μέσα στην περίοδο της πανδημίας και έχοντας στο ενεργητικό της σημαντική εμπειρία στην υλοποίηση προγραμμάτων που στοχεύουν στην υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων στο πλαίσιο της Κοινότητας, ξεκίνησε το εθελοντικό πρόγραμμα **«Παρέμβαση στην Κοινότητα»**.

Το εν λόγω πρόγραμμα αποβλέπει στην ολική στήριξη των ευπαθών κοινωνικών ομάδων και συγκεκριμένα σε άτομα της τρίτης ηλικίας καθώς και σε άτομα με αναπηρία που δεν δύνανται να μετακινηθούν με ευκολία, που έχουν υποστεί τεχνικές (αδυναμία αγοράς τροφίμων, υποστήριξη σε τεχνολογικά θέματα) και ψυχολογικές (μοναξιά, κατατονία, έκπτωση της γενικότερης λειτουργικότητας) δυσκολίες ή/και επιπτώσεις.

• Η ανάγκη



Η **ΑμΚΕ ΙΑΣΙΣ**, ευθυγραμμισμένη με το αίσθημα επιστημονικής ευθύνης και κοινωνικής αλληλεγγύης του Υπουργείου Υγείας, μέσω της Ομοσπονδίας Φορέων Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης & Ψυχικής Υγείας «**ΑΡΓΩ**», συμμετέχει από τον Φεβρουάριο του 2020 μέχρι σήμερα, στη λειτουργία της 24 ωρης Τηλεφωνικής Γραμμής Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306, με σκοπό την παροχή βοήθειας, συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε άτομα που έχουν επηρεαστεί αρνητικά από τις συνέπειες του κορωνοϊού **SARS Covid-19**.

Μέσα από τα τηλεφωνήματα που λάμβανε ο φορέας μας, βρεθήκαμε αντιμέτωποι με μία πραγματικότητα, ένα πρόβλημα, μία ανάγκη που ουσιαστικά προϋπήρχε του κορωνοϊού, αλλά λόγω των συνθηκών της πανδημίας και του κοινωνικού αποκλεισμού αναδύθηκε στην επιφάνεια.

Αυτή η πραγματικότητα, αφορά τα μοναχικά άτομα που δεν έχουν υποστηρικτικό περιβάλλον, όπως άτομα της τρίτης ηλικίας και άτομα με αναπηρία που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην καθημερινή τους ζωή και αυτοεξυπηρέτηση τόσο σε πρακτικά ζητήματα, όπως οι οικιακές εργασίες και η προμήθεια ειδών πρώτης ανάγκης, όσο και σε πιο κοινωνικά/ανθρώπινα ζητήματα, όπως η δημιουργική απασχόληση και η συντροφιά.

iasis

● Η δημιουργία της Υπηρεσίας

Αφουγκραζόμενοι λοιπόν αυτές τις ανάγκες, όσο και την διάθεση και θέληση των εθελοντών μας που δραστηριοποιούνται στα Κέντρα Νέων μας «**CONNECT YOUR CITY**», για την ανιδιοτελούς προσφορά προς τις ευπαθείς ομάδες, δημιουργήσαμε την Υπηρεσία «**Παρέμβαση στην Κοινότητα**».

Μέσω της Υπηρεσίας λοιπόν,

- ο φορέας μας εντοπίζει τις ανάγκες των ευπαθών ομάδων μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 10306 ή από κοινωνικές υπηρεσίες συνεργαζόμενων φορέων και Δήμων, και
- γίνεται σχεδιασμός πλάνου δράσης για την βοήθεια και φροντίδα των ατόμων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες, ενώ στη συνέχεια,
- Γίνεται συντονισμός των εθελοντικών ομάδων, όπου τηρώντας όλα τα μέτρα προστασίας λόγω της πανδημίας, γίνονται επισκέψεις κατ'οίκον στα άτομα που χρειάζονται βοήθεια, και
- Επιδεικνύοντας πραγματική αλληλεγγύη, οι εθελοντές μας προσφέρουν βοήθεια όπως παροχή ρουχισμού (μέσω του «Fabric Republic»), παροχή αγαθών πρώτης ανάγκης, (σε συνεργασία με την οργάνωση "Μπορούμε«), σε κοινωνικοπρονοιακές υπηρεσίες, στη φροντίδα του σπιτιού, στην ψυχολογική υποστήριξη και στη συντροφιά.



• Πώς λειτουργεί το πρόγραμμα παρέμβαση στην κοινότητα



ΒΗΜΑ 1ο

ΑΙΤΗΜΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ



10306

ΓΡΑΜΜΗ ΨΥΧΟΚΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ
COVID-19



ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΔΗΜΩΝ



ΔΗΜΟΣΙΟΙ & ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ
ΦΟΡΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ



ΑΛΛΑ ΝΟΜΙΚΑ / ΦΥΣΙΚΑ
ΠΡΟΣΩΠΑ

ΒΗΜΑ 2ο

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ



1^Η ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ
ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ 1^{ΗΣ}
ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

ΒΗΜΑ 3ο

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



ΣΙΤΙΣΗ



ΕΝΔΥΣΗ



ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΗ ΣΥΝΟΔΕΙΑ



ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ



ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



ΣΥΝΤΡΟΦΙΑ / ΠΑΡΕΑ

● Ενεργοποίηση και επιβράβευση των εθελοντών



Παράλληλα, προκειμένου να ενεργοποιήσουμε ακόμα περισσότερους νέους αλλά και να επιβραβεύσουμε εκείνους που ήδη επιδεικνύουν αξιοσημείωτη αλληλεγγύη και προσφορά προς τον συνάνθρωπο, έχουμε δημιουργήσει ένα Application, το οποίο λέγεται «**CONNECT YOUR CITY**», και είναι διαθέσιμο σε συσκευές Android και IOS.




Μέσω της εφαρμογής, δημιουργούμε προκλήσεις (challenges) για τους νέους, και τους καλούμε να λάβουν δράση και να βοηθήσουν τους συνανθρώπους μας! Οι νέοι, εφόσον αποδεχτούν την πρόκληση (challenge), αφότου την ολοκληρώσουν, κερδίζουν πόντους, και όσο περισσότερους πόντους κερδίσουν, επιβραβεύονται με δώρα από χορηγούς (αγαθά όπως οπτικοακουστικός, αθλητικός εξοπλισμός ή υπηρεσίες όπως εισιτήρια για ψυχαγωγικές δραστηριότητες και εκπαιδευτικά κουπόνια) ή προνόμια από το φορέα (όπως για παράδειγμα, συμμετοχή σε προγράμματα Ανταλλαγής Νέων στο πλαίσιο του Erasmus+ σε διάφορες χώρες της Ευρώπης με όλα τα έξοδα καλυμμένα).

Αξίζει να σημειωθεί ότι για την δημιουργία της εφαρμογής **CONNECT YOUR CITY**, μας υποστήριξε το **Ίδρυμα Vodafone** μέσω του προγράμματος **World of Difference!**

iasis

• Οι δράσεις της Υπηρεσίας σε αριθμούς

Μέχρι σήμερα, μέσα σε ένα (1) έτος:

-  | Έχουν ενεργοποιηθεί περισσότεροι από **300 εθελοντές**
-  | Έχουμε υποστηρίξει περισσότερα από **200 Νοικοκυριά** με **500 Ωφελούμενους**
-  | Έχουμε πραγματοποιήσει περισσότερες από **8.000 επισκέψεις κατ'οίκον** με σκοπό την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης (τροφής, ρουχισμού κ.α), συνοδείες ιατρικής φύσεως, κοινωνικοπρονοιακών και λοιπών διεκπεραιωτικών θεμάτων, παραλαβή και παράδοση φαρμακευτικών αγωγών, και επισκέψεις για βοήθεια στην υγιεινή των σπιτιών, καθώς και για δημιουργική απασχόληση και συντροφιά
-  | Έχουμε συνάψει συμφωνητικά συνεργασίας με **4 Δήμους** (Δήμος Αθηναίων, Νέας Σμύρνης, Νέας Φιλαδέλφειας-Χαλκηδόνας και Μαρκόπουλο Μεσογαίας) με περισσότερες από 20 Κοινωνικές υπηρεσίες φορέων της Κοινωνίας των Πολιτών με σκοπό την επικοινωνία και τη διασύνδεση ατόμων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες που χρειάζονται υποστήριξη



● Η συνεισφορά του Υπουργείου Υγείας

Το **Υπουργείο Υγείας**, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Γ3β/Γ.Π.οικ.77463/02-12-2020 (ΑΔΑ: ΩΔΦ7465ΦΥΟ-ΟΡΧ), απόφαση ενέκρινε την χρηματοδότηση ενός μέρους της υπηρεσίας «Παρέμβασης στην Κοινότητα», ως συμπληρωματική υπηρεσία του Κέντρου Ημέρας που λειτουργεί ο φορέας μας. Η χρηματοδότηση αυτή ουσιαστικά αφορά τη στελέχωση της υπηρεσίας, με 2 Ψυχολόγους και 2 Κοινωνικούς Λειτουργούς.

Παράλληλα, ο φορέας μας τους τελευταίους 2 μήνες, έχει επεκτείνει τις δράσεις του στη **Θεσσαλονίκη**. Με την επικοινωνία λοιπόν που έχει αναπτυχθεί με τοπικούς παράγοντες και φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών, φαίνεται ότι υπάρχει παρόμοια ανάγκη υποστήριξης ευπαθών ομάδων και στην συμπρωτεύουσα.

Η υποστήριξη του Υπουργείου Υγείας είναι ιδιαίτερα σημαντική, αλλά δεν επαρκεί για να εξυπηρετήσει τις ανάγκες τόσο της Αθήνας όσο και της Θεσσαλονίκης. Κρίνουμε λοιπόν σκόπιμη την δημιουργία μίας νέας αυτοτελούς ομάδας εργασίας που να εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, προκειμένου να μπορέσει να εξυπηρετήσει τις ανάγκες της συμπρωτεύουσας και γενικότερα της Κεντρικής Μακεδονίας.



Σας ευχαριστούμε!

Αναλυτικές πληροφορίες για την ΑμΚΕ ΙΑΣΙΣ και τις δράσεις της μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.iasismed.eu

Στοιχεία Επικοινωνίας

ΑμΚΕ ΙΑΣΙΣ

📍 Δημητρακοπούλου 18, Άνω Πατήσια, 11141, Αθήνα

📞 2108655039

✉ amkeiasis@gmail.com

Πρόσωπο Επικοινωνίας

Ιπποκράτης Ευσταθίου

📞 +30 6946088653

✉ ippokratis.efstathiou@iasismed.eu



iasis